



## UN ENFOQUE SIMPLE Y MÁS INTELIGENTE PARA COBRA

La ley COBRA puede ser complicada y confusa, pero permite una importante extensión de la cobertura del plan de beneficios de su empleador por un tiempo limitado, a su cargo, en caso de que ocurra un evento grave en su vida y pierda la cobertura. Nosotros simplificamos el proceso de la ley COBRA con una plataforma basada en la web que rastrea los eventos que activan COBRA y se encarga de las notificaciones, la facturación y los pagos.



### TENEMOS CUBIERTOS SUS BENEFICIOS COBRA:

- ✓ Envío de notificaciones de eventos calificados a través de correo first-class con comprobante de envío
- ✓ Procesamiento de elecciones de COBRA una vez completadas
- ✓ Validación de todas las elecciones de COBRA
- ✓ Facturación y cobro mensual de primas
- ✓ Proceso de gestión de correo no entregado
- ✓ Proporcionar cobros por cheques devueltos
- ✓ Procesamiento de eventos de vida del participante
- ✓ Validación continua de la elegibilidad de los participantes
- ✓ Validación y procesamiento de extensiones por discapacidad



### CLARITY COBRA CON FACTURACIÓN DIRECTA

Clarity también ofrece Facturación Directa para que usted pueda evitar el tener que hacer suposiciones en los complicados procedimientos de cumplimiento. Gestionamos toda la documentación y los pagos, para que usted no tenga que preocuparse por cuándo va a hacer su próximo pago o qué documentación necesita preparar.



Obtenga más información sobre nosotros en [claritybenefitsolutions.com](https://claritybenefitsolutions.com)

**Tip:** Para obtener una traducción a su idioma, el Traductor de Google ofrece un servicio gratuito que traduce al instante a más de 100 idiomas..

# CÓMO CLARITY COBRA LE HACE LA VIDA MÁS FÁCIL



## ACCESO CENTRALIZADO A COBRA

Nuestro portal de autoservicio le brinda acceso auditable 24/7 a los detalles de la cuenta, notificaciones y pagos, todo en una herramienta fácil de usar y apta para dispositivos móviles.



## PAGUE EN CUALQUIER MOMENTO Y EN CUALQUIER LUGAR

Nuestra plataforma de autoservicio está disponible tanto para dispositivos de escritorio como móviles, lo que facilita a los empleados el pago en línea.



## ESPECIALISTA DEDICADO EN SOPORTE COBRA

Nuestro equipo de serviciales expertos del sector tiene un promedio de entre 5 y 10 años de experiencia y están capacitados en diferentes departamentos, por lo que usted tendrá a una persona a la cual llamar, cada vez. Clarity también recibió un Net Promoter Score (NPS) de 75 de los clientes de COBRA, lo cual demuestra que ofrecemos el mejor servicio al cliente de la industria.



## UN ENFOQUE MÁS SIMPLE E INTELIGENTE PARA LOS BENEFICIOS DE LOS EMPLEADOS

Hoy, el panorama de los beneficios es más complicado que nunca, pero nunca había sido tan esencial. En Clarity, creemos que la vida es un trayecto; un trayecto que debe vivirse bien. Así que no nos detendremos ante nada hasta ofrecerle claridad y ayuda para vivir la vida. Con tecnología de vanguardia y un servicio al cliente de primera clase, nos ocuparemos del día a día para que usted pueda concentrarse en lo que importa: su salud.



**VOTADO COMO UNO DE  
LOS MEJORES LUGARES  
PARA TRABAJAR EN 2020  
POR NJBIZ**

Obtenga más información sobre nosotros en [claritybenefitsolutions.com](https://claritybenefitsolutions.com)