



# ILE PRESENTAMOS LA FORMA MÁS RÁPIDA Y FÁCIL DE **ACCEDER A SUS DÓLARES DE REEMBOLSO**!

## ¿QUÉ ES LA BILLETERA PERSONAL?

La Billetera Personal o "Personal Wallet" le brinda un acceso más rápido a sus dólares de reembolso al colocar el dinero en una cuenta separada vinculada a su tarjeta de beneficios Clarity. En lugar de esperar a que llegue un depósito directo (lo cual puede tomar varios días) o un cheque en papel por correo, usted tendrá acceso a gastar su dinero tan pronto como su reembolso se procese.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Piense en la Billetera Personal como una cuenta separada que solo contiene los dólares de reembolso de sus planes de Beneficios para Empleados. Su dinero se le regresa a sus manos - simplemente deslice su tarjeta de beneficios Clarity para gastar su dinero como usted elija.

No hay restricciones de gasto, a diferencia de los fondos de su plan de Beneficios para Empleados, que están limitados a compras elegibles o minoristas. Su tarjeta de beneficios Clarity retirará automáticamente el dinero de la cuenta correcta en función de si está comprando artículos elegibles o realizando una compra general. La tarjeta se puede utilizar con cualquier proveedor de servicios calificado que acepte MasterCard. Hay dos minoristas, Walmart y CVS, que no admiten el uso de fondos de la Billetera Personal. Sin embargo, sí puede usar su Tarjeta de Beneficios Clarity para pagar los gastos del plan de Beneficios para Empleados elegibles en estas ubicaciones.

## ✓ PRESENTAR RECLAMACIONES

Seleccione el método de reembolso Billetera Personal al presentar reclamaciones por gastos elegibles.

### ✓ ACTUALICE SU PERFIL

Puede elegir seleccionar la Billetera Personal como su método de reembolso predeterminado preferido en la configuración de su perfil en línea, a través del Portal Clarity o la aplicación móvil Clarity.

## ✓ GASTE SUS DÓLARES

Cuando se procese su reclamo, sus fondos de reembolso se acreditarán instantáneamente a la cuenta su Billetera Personal. ¡Gaste sus dólares en lo que usted elija!

## ¿CÓMO ME BENEFICIA ESTO?

### **REEMBOLSOS MÁS RÁPIDOS**

Dado que el proceso de reembolso no depende de una impresión/correo o un procesamiento bancario, usted tendrá acceso a sus fondos en el instante en que se procese su reembolso, generalmente, jal día siguiente!

#### **MÁS SEGURO**

A diferencia del depósito directo, no es necesario proporcionar información bancaria confidencial.

### **MAYOR COMODIDAD**

Ahora puede usar una tarjeta tanto para compras de atención médica como para compras generales. Dado que todo está vinculado a una sola tarjeta, puede rastrear el saldo de su Billetera Personal junto con el resto de los saldos de su cuenta de beneficios en línea en nuestro portal Clarity o con la aplicación móvil Clarity.

Obtenga más información sobre nosotros en clarityben efitsolutions.com

## **PREGUNTAS** FRECUENTES

¿QUÉ PASA SI NO TENGO LA TARJETA DE BENEFICIOS CLARITY?

¿SE PUEDE UTILIZAR CON LAS HSA?

¿CÓMO PUEDO SABER CUÁNTO DINERO TENGO EN LA CUENTA DE MI BILLETERA PERSONAL?

¿PUEDO ELEGIR CÓMO RECIBIR MIS FONDOS DE REEMBOLSO?

¿PUEDO USAR MI TARJETA DE BENEFICIOS CLARITY EN UN CAJERO AUTOMÁTICO?

¿PUEDO TRANSFERIR DINERO DE LA CUENTA DE MI BILLETERA PERSONAL A UNA CUENTA PERSONAL?

¿ALGUNA VEZ PERDERÉ EL ACCESO A LOS FONDOS DE MI BILLETERA PERSONAL? Si no tiene una tarjeta de beneficios Clarity, aún puede optar por usar la función de reembolso de la Billetera Personal. La aprobación de la reclamación de reembolso activará la emisión de una tarjeta de beneficios Clarity que se le enviará directamente a su dirección registrada.

No. Esta función solo está disponible para cuentas que no son HSA.

Puede administrar su cuenta en línea a través de un dispositivo de escritorio o móvil. Puede consultar su saldo, ver cuándo se depositaron los fondos e incluso transferir fondos de la cuenta de su Billetera Personal a una cuenta personal.

Para los gastos elegibles, la Tarjeta de Beneficios Clarity está configurada para usar primero los dólares de la cuenta de su plan de beneficios para empleados, hasta que el saldo de la cuenta llegue a cero, antes de retirar fondos de la cuenta de la Billetera Personal. Para artículos generales/no elegibles, la Tarjeta de Beneficios Clarity retirará automáticamente los fondos de la cuenta de la Billetera Personal.

No. No puede usar su Tarjeta de Beneficios Clarity para realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.

Sí. Usted tiene puede mover los fondos de su Billetera Personal a su cuenta bancaria personal.

No. Es su dinero. Incluso si los dólares de su cuenta de beneficios se congelan temporalmente (por ejemplo, no respondió a las cartas solicitando documentación de manera oportuna), aún tendrá acceso a sus fondos de reembolso.

